参与者的申诉程序

生命ELDERCARE计划参与者投诉解决程序

LIFE致力于平等地对待每个人，并且充分尊重和尊重LIFE禁止基于种族，肤色，信仰，国籍，年龄，残疾，性别认同，艾滋病毒/艾滋病状况，婚姻状况，父母身份，宗教，性取向，政治信仰，年龄，或因为个人的全部或部分收入来自任何公共援助计划。 LIFE认识到这种方法有助于履行其提供有价值和高效服务的使命。

如果计划参与者有申诉，则应遵循以下流程：

参与者应与直接参与者讨论问题。通常，此时通常会找到既友好又直接的解决方案。如果不满意继续，请转到步骤（注意：在极少数情况下，参与者确实认为步骤1会对他/她造成伤害，可以跳过此步骤，参与者可以转到步骤2）。

如果不满意继续，鼓励参与者按以下顺序寻求解决方案：

口头向计划协调员提出申诉。

以书面形式向该组织执行主任提出申诉。

如果参与者继续不满意，应提出书面请求与执行主任会面。然后将安排听证会，涉及参与者和所涉及的工作人员。

在上述每种情况下，都会在十个工作日内作出回应。